



schlanker - beweglicher - gesünder - sportlicher

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Vitalcoach Ralf Schulze

### Vertragsgegenstand

Hiermit werden zwischen dem Vitalcoach Ralf Schulze und dem Kunden folgende verbindliche Vereinbarungen getroffen, die für alle künftigen Coachingeinheiten (im Studio, im Freien, sonstige Sportanlagen, zu Hause, zu Reisebegleitungen etc.) gelten, es sei denn, dass schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Ralf Schulze ist als selbständiger Vitalcoach in überwiegend beratender Funktion tätig. Es gilt die jeweils neueste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde akzeptiert mit dem Erwerb einer Coaching-Vereinbarung bei Ralf Schulze diese AGB.

### Terminvereinbarung / Stornierung

Alle terminlichen Absprachen erfolgen ausschließlich durch eine konkrete Vereinbarung. Diese vereinbarten Termine gelten als verbindlich.

**Terminänderungen und -absagen** müssen Telefonisch oder rechtzeitig per Post erfolgen.

Fax, E-Mail und SMS werden hierfür nicht akzeptiert, da nicht gewährleistet ist, dass der Coach diese Information auch bekommt.

**Stornierungen** – Durch eine Absage oder kurzfristige Änderung des Termins innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin durch den Kunden, wird die Coachingeinheit voll berechnet und nicht gutgeschrieben. Gutschriften oder Terminverschiebungen liegen hierbei unter Vorbehalt von Ralf Schulze. Durch Absage des Kunden sind bereits entstandene Fahrtkosten, Buchungskosten und dergleichen in jedem Fall vom Kunden zu tragen.

**Nichterscheinen** – Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin wird das Honorar für eine Coachingeinheit voll berechnet bzw. die Coachingeinheit gebucht und nicht gutgeschrieben. Es können somit keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

**Krankheit** – Wird eine bezahlte Coachingeinheit im Voraus nachweislich wegen Krankheit abgesagt, kann sie zu einem anderen Termin innerhalb 6 Wochen nach Ende der Krankheit nachgeholt werden. Bereits entstandene Fahrtkosten, Buchungskosten und dergleichen sind aber in jedem Fall vom Kunden zu tragen.

### Dauer des Coachings

Zum Vorteil des Kunden wird in Coachingeinheiten abgerechnet und nicht in Minuten oder Stunden. Alle Coachingeinheiten dauern in der Regel 60 Minuten. Zur Abrechnung kommt immer die gesamte erste Coachingeinheit, auch wenn dieser kürzer sein sollte. Danach wird jede angefangene halbe Coachingeinheit berechnet. Ein Abbruch einer Einheit durch den Kunden vor Ablauf der vereinbarten Einheitsdauer berechtigt nicht zu Kostenerstattungen oder Gutschriften.

### Außentermine / Schlechtwetter

Sobald ein Termin feststeht und zu diesem Zeitpunkt schlechtes Wetter ist, kann der Termin durch Ralf Schulze abgesagt werden. Erfolgt keine Absage, findet der Termin am vereinbarten Ort zum vereinbarten Zeitpunkt statt.

### Vergütung / Kosten

Das Erstgespräch ist kostenfrei. Es beträgt in der Regel ca. 60 Minuten.

Das Honorar ergibt sich aus der Angebots- und Preisliste auf [www.mein-vitalcoach.de](http://www.mein-vitalcoach.de).

Der Kunde erhält eine Rechnung mit ausgewiesener MwSt. Der Rechnungsbetrag ist vor dem ersten Coaching per Überweisung zu begleichen.

Alle Zahlungen sind auf das in der Rechnung angegebene Konto zu tätigen. Barzahlungen können auf Grund der ordnungsgemäßen Buchführung nicht vereinbart und akzeptiert werden.

Die jeweilige Coachingeinheit ist zu bezahlen, wenn nicht mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt wird. Bei Gutscheinen gilt die Coachingeinheit bei einem durch den Kunden versäumten Termin auf jeden Fall als abgeleistet. Weitere Erstattungen können in Einzelfällen nur auf Kulanzbasis gewährt werden.

Ist eine Begleitung des Coachs auf Reisen gewünscht, so sind die anfallenden Kosten wie Spesen und evtl. Übernachtungen vom Kunden zu tragen. Für die Dauer des Aufenthaltes kann aber auch ein zusätzliches Honorar vereinbart werden, welches sich nach Ort und Aufenthaltsdauer richtet.

Anfahrtskosten sind bis zum 10. Km frei. Ab dem 11. Km wird eine Km-Pauschale von 0,42 € zzgl. der gesetzlichen MwSt. von z.Zt.19% MwSt. (0,50 € Brutto) verrechnet.

### Sporttauglichkeit

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass er für alle sportlichen Aktivitäten in Zusammenhang mit dem Coaching von Ralf Schulze eine ärztliche Genehmigung einholt. Grundsätzlich versichert der Kunde, sportgesund zu sein. Weiterhin versichert der Kunde, dass ihm keine Umstände bekannt sind, die eine sportliche Betätigung ausschließen könnten (dazu gehören insbesondere Krankheiten, Verletzungen, Einnahmen von Medikamenten). Über plötzlich auftretende Befindlichkeitsstörungen wie Schwindel, Übelkeit, Schmerzen etc. vor, während oder nach dem Coaching sollten sofort berichtet werden. Der Kunde verpflichtet sich, sich in regelmäßigen Abständen auf seine Sporttauglichkeit hin ärztlich untersuchen zu lassen.

Alle Fragen zum derzeitigen / bisherigen Gesundheitszustand und zu Lebensumständen sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Alle Änderungen sind dem Coach sofort mitzuteilen.

### Haftung und Versicherung

Die Teilnahme an dem Coaching erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung für durch den Coach verursachte Schäden kommt nur im Falle von nachweislich grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz in Betracht. Eine Versicherung gegen Unfälle während des Coachings und auf direktem Wege von und zum Coaching-Treffpunkt ist Sache des Kunden. Ralf Schulze schließt dafür jegliche Haftung aus. Dieser Punkt entspricht einer Haftungsfreistellung.

### Vereinbarungen und Datenübertragungen

Der Kunde erkennt beiderseitige Absprachen und Vereinbarungen als verbindlich an. Dies gilt bei Verständigung über alle verwendeten Kommunikationsmittel wie Telefon, E-Mail und dergleichen. Sollte bei kurzfristigen Änderungen (z.B. Terminverschiebungen) einer der Vertragspartner nicht erreichbar sein, gilt die zuletzt getroffene rückbestätigte Vereinbarung. Leistungen, die auf Grund von Übermittlungsfehlern nicht oder nur teilweise erbracht werden können (z.B. über das Internet) müssen vom Kunden schnellstmöglich reklamiert werden. (bei Feststellung des Mangels), damit die Möglichkeit der Nachbesserung besteht.

### Urheberrechte / Veröffentlichungen

Das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen von Ralf Schulze (wie z.B. Homepage, Flyer, Formulare, Logo) liegt ausschließlich bei Ralf Schulze. Die weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigungen oder Weitergabe an Dritte, bedürfen der schriftlichen Genehmigung von Ralf Schulze.

Durch Anerkennung dieser AGB geben Sie ihr Einverständnis, dass Foto- und Videoaufnahmen, die während des Coachings entstehen, ohne Vergütung und zeitlich sowie räumlich unbegrenzt benutzt werden dürfen. Hierzu bedarf es aber der schriftlichen Genehmigung des Kunden.

### Speicherung von Daten

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) macht Ralf Schulze darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung erhobenen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Personen, die durch mangelnde Zahlungsmoral oder anderes unseriöses Verhalten auffallen, werden als Kunden ausgeschlossen und fallen damit nicht mehr unter den Kundendatenschutz. Diese Personen müssen eine angemessene Weiterleitung ihrer Daten an Schufa u.ä. akzeptieren.

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. § 139 BGB findet keine Anwendung.

Als Gerichtsstand wird Winsen/Luhe vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stelle, den 01.02.2016